

## ALGEMENE VOORWAARDEN HEXELNET

**Bedrijf** : [Hexelnet](#)  
**Website** : [www.hexelnet.com](http://www.hexelnet.com)  
**Telefoonnummer** : +31 (0)634793819  
**E-mailadres** : [info@hexelnet.com](mailto:info@hexelnet.com)  
**Datum** : 28 januari 2017



## **Artikel 1 - Algemeen**

**1.1.** Bij twijfel over de interpretatie van onderstaande dient dit kenbaar te worden gemaakt aan Hexelnet alvorens een overeenkomst wordt gesloten.

**1.2.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Hexelnet en opdrachtgevers waarbij goederen en/of diensten van welke aard ook worden geleverd, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

**1.3.** Alle aanbiedingen van Hexelnet zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen met opdrachtgever.

**1.4.** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

**1.5.** Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slecht geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 2 - Prijs en betaling**

**2.1.** Offertes van Hexelnet hebben een geldigheid van gedurende 2 weken na afgifte. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

**2.2.** Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

**2.3.** Bij de samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Hexelnet tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding automatisch voor nabestellingen.

**2.4.** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

**2.5.** Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.

**2.6.** Hexelnet hanteert een aanbetaling van 50% over het geoffreerde bedrag, tenzij anders overeengekomen.

**2.7.** Hexelnet hanteert een betalingstermijn van 14 werkdagen na oplevering van de programmatuur of geleverde werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

**2.8.** Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen aan Hexelnet, dan komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever/licentienemer. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd als buitengerechtelijke incassokosten 15% van de openstaande som. Indien Hexelnet aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**2.9.** In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Hexelnet en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Hexelnet onmiddellijk opeisbaar zijn.

**2.10.** Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 3 - Technische eisen & documentatie**

**3.1.** Hexelnet is er niet verantwoordelijk voor dat de programmatuur voldoet aan enige technische eisen, normen en/of voorschriften en/of standaarden zoals bijvoorbeeld W3C standaarden, search engine optimized url's, etc. tenzij anders overeengekomen.

**3.2.** Alle technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk te worden vermeld.

**3.3.** Hexelnet is niet verantwoordelijk voor documentatie ten behoeve van het gebruik van de te leveren of geleverde zaken tenzij anders overeengekomen.

**3.4.** Hexelnet verzorgt standaard cross-browser compatibility voor de volgende browsers: \*Internet Explorer vanaf versie 9 en de meest recente versies van Firefox en Google Chrome, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

*\*Vanaf 11 april 2017 is er geen ondersteuning meer voor Internet Explorer 9, zo geldt dit ook voor geleverde producten van Hexelnet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.*

### **Artikel 4 - Garantie**

**4.1.** Hexelnet staat garant voor dagelijkse backups van programmatuur in ontwikkeling op eigen servers.

**4.2.** Hexelnet staat garant dat programmatuur zal voldoen aan de vooraf schriftelijk vastgelegde eisen.

**4.3.** Hexelnet is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de geleverde goederen en/of diensten. Opdrachtgever zal deze resultaten na ontvangst controleren.

**4.4.** Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Hexelnet uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Hexelnet de dienst herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de dienst benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Hexelnet kenbaar maakt.

**4.5.** De herhaling van de beschreven dienst in 4.4 zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Hexelnet, kan opdrachtgever Hexelnet verzoeken de dienst te herhalen, in welk geval Hexelnet de kosten daarvan in rekening zal brengen.

**4.6.** Aan opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de verleende dienst toe dan welke in deze garantieregeling zijn beschreven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

**5.1.** Hexelnet is niet aansprakelijk voor verlies of schade van, aan of door programmatuur dan wel door verrichte arbeid wanneer is overeengekomen dat de ontwikkeling van het product plaatsvindt op servers van derden.

**5.2.** Na in gebruik nemen van programmatuur en / of systemen en / of geleverde diensten door Hexelnet draagt de opdrachtgever zelf de verantwoording hiervoor.

**5.3.** Indien de opdrachtgevende partij bewust schade aanricht aan programmatuur dan wel producten van derden dan wel servers of enig ander in relatie tot Hexelnet zal de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade.

**5.4.** Aansprakelijkheid van Hexelnet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**5.5.** Hexelnet zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade door overmacht of vertraging in de oplevering van de programmatuur dan wel in de uitvoering van overeengekomen diensten.

**5.6.** Buiten de in artikel 5 genoemde gevallen rust op Hexelnet geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

## **Artikel 6 - Overmacht**

**6.1.** Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Hexelnet.

**6.2.** Onder overmacht voor Hexelnet wordt tevens begrepen arbeidsongeschiktheid of verhindering van een van haar medewerkers dan wel veroorzaakte schade door derden aan programmatuur en / of servers van Hexelnet.

**6.3.** Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 7 - Onderhoudscontracten**

**7.1.** Bij vroegtijdige contractbreuk door de afnemende partij dient een afkoopsom betaald te worden die gelijk is aan 80% van het resterende totaalbedrag. Hexelnet heeft het recht deze in 1 keer te incasseren.

**7.2.** Bij misbruik van onze services en diensten heeft Hexelnet het recht het contract per direct te verbreken zonder enige financiële verplichting naar de andere partij.

## **Artikel 8 - Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

**8.1.** Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met Hexelnet zonder schriftelijke toestemming van Hexelnet aan derden over te dragen.

**8.2.** Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de leverancier, diens licentiegever of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

**8.2.** De opdrachtgever is verplicht om Hexelnet in staat te stellen om problemen omtrent de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Hexelnet op te lossen. In ieder ander geval behoudt Hexelnet het recht op de overeengekomen vergoeding voor haar geleverde programmatuur dan wel diensten.

**8.3.** Het is Hexelnet toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Hexelnet door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

**8.4.** Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Hexelnet op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen, indien het oorspronkelijke exemplaar dat is voorzien van dezelfde labels en indicaties geleverd kan worden door opdrachtgever.

**8.3.** Hexelnet behoudt zich het recht om de opdrachtgever te herinneren aan openstaande facturen via de bij Hexelnet kenbaar gemaakte communicatiemogelijkheden.

## **Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen**

**9.1.** De opdrachtgever dient alvorens een overeenkomst wordt gesloten de doorverkoop van programmatuur welke door Hexelnet is ontwikkeld kenbaar te maken aan Hexelnet.

**9.2.** Wanneer programmatuur wordt doorverkocht aan derden zonder dat Hexelnet daarvan vooraf op de hoogte is gesteld heeft Hexelnet het recht een vergoeding te eisen in valuta welke redelijkerwijs in verhouding staat met de opbrengst hiervan.

**9.3.** Hexelnet behoudt zich het recht om de door haar ontwikkelde programmatuur dan wel geleverde diensten in een overeenkomst te repliceren en toe te passen voor commerciële doeleinden tenzij anders overeengekomen.

**9.4.** Op de overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## **Artikel 10 - Annulering overeenkomst**

**10.1.** Ingeval opdrachtgever de overeenkomst met Hexelnet tussentijds opzegt, zal opdrachtgever niettemin de overeengekomen vergoeding verschuldigd blijven.

**10.2.** Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Hexelnet bevoegd de opdracht te annuleren. In dat geval is opdrachtgever de helft van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

## **Artikel 12 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.  
Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.